



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช
รับที่ 1886.1
ลงวันที่ 15 มิ.ย. 2569
เวลา 14.25 น.

ส่วนราชการ.

ที่ วันที่

เรื่อง รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวะอาสาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวะอาสาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER) ในภาพรวมของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2568
จำนวน 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายสรายุทธ รอดวินิจ)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

.....
.....
.....
.....

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๙

☒ ทราบ

☒ ดำเนินการ

☐ รอ

☐ ไม่ทราบ

.....
๑๕/๐๖/๖๙

รายงานการประเมินผล
การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอบางบาล
จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

การประเมินผลโดยแจกแบบสอบถามออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งหมด ๑๒๐ คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ เพศหญิง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ แบ่งตาม อายุ ๓ ลำดับแรก คือ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ รองลงมา ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ รองลงมา มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๓ แบ่งตาม อาชีพ ๓ ลำดับแรก คือ พนักงาน/รับจ้าง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมา ค้าขาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมา รับราชการ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓

ผลความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอบางบาล จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER) พบว่า ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงคะแนนจากมากไปน้อย ได้แก่ การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว การบริการศูนย์ซ่อมนี้ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนของท่าน เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี สถานที่ให้บริการ การบริการศูนย์ซ่อมนี้ ทำให้ท่านสามารถลดภาระรายจ่ายได้ ผู้ได้รับการซ่อมแล้วเสร็จให้สามารถใช้งานได้จริง การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมนี้ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ได้รับการบริการมีความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อมคณะครู นักเรียน-นักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

- ควรขยายรูปแบบการให้บริการไปยังพื้นที่ใกล้เคียงหรือพื้นที่ประสบภัยอื่น ๆ เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและฟื้นฟูคุณภาพชีวิตของประชาชนในวงกว้างมากขึ้น
- ควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนอย่างชัดเจน



(นายสรารัฐ รัตวินิจ)
ผู้รายงานผล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวะอาสาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอลำดวน
จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

รายงานการประเมินผลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลโครงการอาชีวะอาสาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER) และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

สรุปผลได้ดังนี้
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลแบบสอบถาม สรุปผลการวิเคราะห์ได้ตามตารางดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๗๕	๖๒.๕๐
	หญิง	๔๕	๓๗.๕๐
อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๔	๑๑.๖๗
	๓๑-๔๐ ปี	๕๒	๔๓.๓๓
	๔๑-๕๐ ปี	๓๕	๒๙.๑๗
	มากกว่า ๕๐ ปี	๑๙	๑๕.๘๓
อาชีพ	รับราชการ	๒๕	๒๐.๘๓
	พนักงาน/รับจ้าง	๔๐	๓๓.๓๓
	ค้าขาย	๓๒	๒๖.๖๗
	เกษตรกร	๑๑	๙.๑๗
	อื่น ๆ	๑๒	๑๐.๐๐
รวม		๑๒๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีจำนวนทั้งหมด ๑๒๐ คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ เพศหญิง จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ แบ่งตาม อายุ ๓ ลำดับแรก คือ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ รองลงมา ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๗ รองลงมา มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๓ แบ่งตาม อาชีพ ๓ ลำดับแรก คือ พนักงาน/รับจ้าง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมา ค้าขาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ รองลงมา รับราชการ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่

จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
สถานที่ให้บริการ	๔.๘๔	๐.๔๕	มากที่สุด
การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	๔.๙๖	๐.๒๑	มากที่สุด
ผู้ได้รับการซ่อมแล้วเสร็จให้สามารถใช้งานได้จริง	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	๔.๘๗	๐.๓๔	มากที่สุด
การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมนี้ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
การบริการศูนย์ซ่อมนี้ ทำให้ท่านสามารถลดภาระรายจ่ายได้	๔.๘๓	๐.๔๑	มากที่สุด
การบริการศูนย์ซ่อมนี้ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนของท่าน	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
ผู้ได้รับการบริการมีความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อมคณะครู นักเรียน-นักศึกษา	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
รวม	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

พบว่า ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงคะแนนจากมากไปน้อย ได้แก่ การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว การบริการศูนย์ซ่อมนี้ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนของท่าน เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี สถานที่ให้บริการ การบริการศูนย์ซ่อมนี้ ทำให้ท่านสามารถลดภาระรายจ่ายได้ ผู้ได้รับการบริการงานซ่อมแล้วเสร็จให้สามารถใช้งานได้จริง การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมนี้ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ได้รับการบริการมีความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อมคณะครู นักเรียน-นักศึกษา



สรุปรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษา ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER)

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ						ค่าเฉลี่ย ระดับ ความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	สถานที่ให้บริการ	✓						
2	การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	✓						
3	ผู้ให้บริการงานซ่อมแล้วเสร็จให้สามารถใช้งานได้จริง	✓						
4	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓						
5	การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมนี้ ให้บริการได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	✓						
6	การบริการศูนย์ซ่อมนี้ ทำให้ท่านสามารถลดภาระรายจ่ายได้	✓						
7	การบริการศูนย์ซ่อมนี้ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชน ของท่าน	✓						
8	ผู้ให้บริการมีความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อมคณะครู นักเรียน-นักศึกษา	✓						
รวม								

สรุป

การประเมินผลโดยแจกแบบสอบถามออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งหมด 120 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 เพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 แบ่งตามอายุ 3 ลำดับแรก คือ 31-40 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา 41-50 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 รองลงมา มากกว่า 50 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.83 แบ่งตาม อาชีพ 3 ลำดับแรก คือ พนักงาน/รับจ้าง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ค้าขาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 รองลงมา รับราชการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83

ผลความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอาชีวศึกษาช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER) พบว่า ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงคะแนนจากมากไปน้อย ได้แก่ การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว การบริการศูนย์ซ่อมนี้ เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อชุมชนของท่าน เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี สถานที่ให้บริการ การบริการศูนย์ซ่อมนี้ ทำให้ท่านสามารถลดภาระรายจ่ายได้ ผู้ได้รับการบริการงานซ่อมแล้วเสร็จให้สามารถใช้งานได้จริง การดำเนินงานของศูนย์ซ่อมนี้ ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ได้รับการบริการมีความประทับใจที่ได้รับจากผู้ปฏิบัติงาน เช่น ช่างซ่อมคณะครู นักเรียน-นักศึกษา

ลงชื่อ.....

(นายสรารัฐ รัตวินิจ)

หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน