



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช
รับที่ 1784
วันที่ 09 มิ.ย. 2569
เวลา 13.10น.

ส่วนราชการ งานอาคารสถานที่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช

ที่ ผก /๒๕๖๙ วันที่ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุญาตรายงานความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งการเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษา

วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช

ด้วยงานอาคารสถานที่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช มีความประสงค์
จะขออนุญาตรายงานความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งการเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาประจำปี
การศึกษา ๒๕๖๘

โดยมีนักเรียน นักศึกษา คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยฯ ได้ตอบแบบสอบถาม
และรายงานสรุปดังเอกสารแนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายบุญฤทธิ์ บุญหมื่นไวย)
หัวหน้างานอาคารสถานที่

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยฯ

๑. เชิญโปรดพิจารณา

๒.

๓.

๙ มิ.ย. ๒๕๖๙

☒ ทราบ

☒ อนุญาต

☐ อนุมัติ

☐ มอบ.....

๐๙/๐๖/๒๕๖๙

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

รายงานการประเมินผลฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปผลต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ แล้วนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

สรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลแบบสอบถาม สรุปผลการวิเคราะห์ได้ตามตารางดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๒๐	๓๘.๒๒
	หญิง	๑๙๔	๖๑.๗๘
สถานภาพ	ครู/บุคลากร	๒๒	๗.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๒๙๒	๙๓.๐๐
รวม		๓๑๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนทั้งหมด ๓๑๔ คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๒ เพศหญิง จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๘ แบ่งตามสถานภาพ คือ ครู/บุคลากร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

ตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านศูนย์วิทยบริการ	๔.๔๐	๐.๗๘	มาก
ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา	๔.๔๕	๐.๗๒	มาก
ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล	๔.๓๙	๐.๗๘	มาก
คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๕	๐.๘๓	มาก
ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง	๔.๔๔	๐.๗๖	มาก
ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์	๔.๔๕	๐.๗๔	มาก
ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้	๔.๔๑	๐.๗๘	มาก
ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน	๔.๔๖	๐.๗๕	มาก
ด้านศูนย์การเรียนรู้	๔.๔๐	๐.๗๙	มาก
ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์	๔.๔๐	๐.๗๗	มาก
คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๗	๐.๘๔	มาก
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม	๔.๔๒	๐.๗๕	มาก
ด้านห้องสมุด	๔.๔๐	๐.๘๐	มาก
ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	๔.๔๒	๐.๘๓	มาก
ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	๔.๔๕	๐.๗๕	มาก
คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๔	๐.๘๒	มาก
ด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	๔.๓๗	๐.๗๘	มาก
ความสะดวกในการเข้าถึง	๔.๔๐	๐.๗๕	มาก
ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม	๔.๒๙	๐.๘๖	มาก
ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	๔.๔๑	๐.๗๓	มาก
ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	๔.๔๑	๐.๗๓	มาก
ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	๔.๓๖	๐.๗๕	มาก
ความสะดวกในการเข้าถึง	๔.๔๖	๐.๗๕	มาก
ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	๔.๔๐	๐.๖๘	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจ	๔.๔๐	๐.๗๗	มาก

จากตารางที่ ๒ แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจในของผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ ด้านศูนย์วิทยบริการ ด้านศูนย์การเรียนรู้ ด้านห้องสมุด และด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์

และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์ ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้

ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึง ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์

ด้านศูนย์วิทยบริการ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านศูนย์การเรียนรู้ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านห้องสมุด พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสะอาดและความเป็นระเบียบ ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความสะดวกในการเข้าถึง ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม

รายงานการประเมินผล
การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

การประเมินผลโดยจากแบบสอบถามออนไลน์ มีจำนวนทั้งหมด ๓๑๔ คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๒ เพศหญิง จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๘ แบ่งตามสถานภาพ คือ ครู/บุคลากร จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจในการอบรม ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ ด้านศูนย์วิทยบริการ ด้านศูนย์การเรียนรู้ ด้านห้องสมุด และด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์

และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความปลอดภัยและความเหมาะสมในการใช้งาน ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์ ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้

ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสะดวกในการเข้าถึง ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์

ด้านศูนย์วิทยบริการ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูลคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านศูนย์การเรียนรู้ พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านห้องสมุด พบว่า รายข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสะอาดและความเป็นระเบียบ ความหลากหลายของหนังสือและสื่อคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ พบว่า รายชื่อที่ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อย ได้แก่ ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความสะดวกในการเข้าถึง ความเสถียรของระบบและแพลตฟอร์ม

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มความหลากหลายและความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้ ทั้งในรูปแบบหนังสือ สื่อดิจิทัล
- ควรสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ให้สะดวกและทั่วถึง เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง



(นายบุญฤทธิ์ บุญหมื่นไวย)

ผู้รายงานผล

ความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษา

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1 เพศ *

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ☐ ชาย
☐ หญิง

2 สถานภาพ

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งช่อง)

- ☐ ครู/บุคลากร
☐ นักเรียน/นักศึกษา

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งการเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาวิทยาลัย
เทคนิคนครโคราช ประจำปีการศึกษา 2568

3 ด้านศูนย์วิทยบริการ *

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ พึงพอใจ ของ หนังสือ/ ตำรา	☐	☐	☐	☐	☐
ความ พร้อม ของ อุปกรณ์/ สื่อ/ ข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพ การให้ บริการ ของเจ้า หน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐

4 ด้านห้องเรียนเฉพาะทาง

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ พร้อม ของ พื้นที่/ อุปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
ความทัน สมัยของ สื่อการ เรียนรู้	☐	☐	☐	☐	☐
ความ ปลอดภัย และ ความ เหมาะ สมใน การใช้ งาน	☐	☐	☐	☐	☐

5 ด้านศูนย์การเรียนรู้

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ พร้อม ของสื่อ และ อุปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพ การให้ บริการ ของเจ้า หน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐
ความ เหมาะ สมของ สภาพ แวดล้อม	☐	☐	☐	☐	☐

6 ด้านห้องสมุด

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ หลากหลาย ของ หนังสือ และสื่อ	☐	☐	☐	☐	☐
ความ สะอาด และ ความ เป็น ระเบียบ	☐	☐	☐	☐	☐
คุณภาพ การให้ บริการ ของเจ้า หน้าที่	☐	☐	☐	☐	☐

7 ด้านแหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ สะดวกใน การเข้าถึง	☐	☐	☐	☐	☐
ความ เสถียรภาพ ของระบบ และแพด ฟอร์ม	☐	☐	☐	☐	☐
ความทัน สมัยและ ความน่า เชื่อถือ ของข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐

8 ด้านแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ

ทำเครื่องหมายแฉะหนึ่งช่องเท่านั้น

	5	4	3	2	1
ความ พร้อมของ พื้นที่และ อุปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
ความ สะดวกใน การเข้าถึง	☐	☐	☐	☐	☐
ความ สอดคล้อง กับการ เรียนรู้ของ ผู้เรียน	☐	☐	☐	☐	☐

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรม



ความพึงพอใจที่มีต่อแหล่งการเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษา